

ANALISIS KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM MENGOPTIMALKAN PERSEDIAAN SEPEDA MOTOR PADA DEALER PT. SUMBER JADI KENCANA MOTOR

Aini Saskia*

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Dharmawangsa
ainisaskiaa@gmail.com

Mekar Meilisa Amalia

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Dharmawangsa
mekar.amalia@gmail.com

M. Reza Septriawan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Dharmawangsa
r3z4@dharmawangsa.ac.id

**Aini Saskia*

Received: 26 September 2025 | Revised: 02 Oktober 2025 | Published: 06 Oktober 2025

Abstract

This study aims to analyse the performance of accounting information systems in optimising motorcycle inventory management at PT Sumber Jadi Kencana Motor dealer. In an era of increasingly fierce competition, efficient inventory management is the key to improving operational performance and customer satisfaction. The research method used is a qualitative approach with data collection through interviews, observation, and document analysis related to the accounting information system implemented at the dealership. The results show that although the existing accounting information system has made a positive contribution to inventory management, there are several obstacles that hinder optimisation, such as data input errors, lack of user training, and communication problems between head office and dealers. This study recommends improvements in user training, enhancement of system features for data update automation, as well as strengthening internal communication to minimise errors and improve the accuracy of inventory information. Thus, this research is expected to contribute to the development of a more effective accounting information system in supporting inventory management at PT Sumber Jadi Kencana Motor.

Keywords: Accounting Information System, Inventory Management, Performance.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja sistem informasi akuntansi dalam mengoptimalkan pengelolaan persediaan sepeda motor pada dealer PT. Sumber Jadi Kencana Motor. Dalam era persaingan yang semakin ketat, pengelolaan persediaan yang efisien menjadi kunci untuk meningkatkan kinerja operasional dan kepuasan pelanggan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen terkait sistem informasi akuntansi yang diterapkan di dealer. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun sistem informasi akuntansi yang ada telah memberikan kontribusi positif dalam pengelolaan persediaan, terdapat beberapa kendala yang menghambat optimalisasi, seperti

kesalahan input data, kurangnya pelatihan pengguna, dan masalah komunikasi antara kantor pusat dan dealer. Penelitian ini merekomendasikan perbaikan dalam pelatihan pengguna, peningkatan fitur sistem untuk otomatisasi pembaruan data, serta penguatan komunikasi internal untuk meminimalkan kesalahan dan meningkatkan akurasi informasi persediaan. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan sistem informasi akuntansi yang lebih efektif dalam mendukung pengelolaan persediaan di PT. Sumber Jadi Kencana Motor.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pengelolaan Persediaan, Kinerja.

PENDAHULUAN

Perkembangan ekonomi dan inovasi teknologi menuntut perusahaan untuk mampu mengelola sumber daya secara efektif agar tetap menjaga daya saing di tengah dinamika pasar yang makin kompleks. Salah satu aspek vital dalam bisnis dealer sepeda motor adalah pengelolaan persediaan yang efisien dan akurat. Pengelolaan ini bukan hanya berguna bagi keberlangsungan operasional, tetapi juga sangat berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pelanggan serta stabilitas keuangan perusahaan.

Sistem informasi akuntansi (SIA) hadir sebagai instrumen strategis dalam memfasilitasi pengelolaan persediaan yang efektif pada era digital. SIA mampu meningkatkan transparansi data, kecepatan akses informasi, serta memudahkan monitoring dan pelaporan persediaan secara real-time. Kemampuan SIA dalam mengelola data keuangan dan stok barang menjadikan alat ini sebagai salah satu pondasi penting dalam pengambilan keputusan manajemen.

Namun, integrasi SIA dalam pengelolaan persediaan tidak terlepas dari kendala dan tantangan, seperti ketidaksesuaian data stok fisik dengan sistem, kesalahan input data, hingga kurangnya pelatihan pengguna sistem. Hambatan ini seringkali berdampak negatif pada efektivitas operasional serta kelancaran pelayanan kepada pelanggan. Dengan demikian, menjadi penting untuk menilai dan menganalisis efektivitas implementasi SIA dalam konteks dealer sepeda motor.

PT. Sumber Jadi Kencana Motor sebagai dealer kendaraan bermotor menjadi objek penelitian karena menghadapi berbagai dinamika pengelolaan stok yang menuntut sistem informasi yang andal, terintegrasi, dan mudah digunakan. Analisis mendalam terhadap implementasi SIA di perusahaan ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi upaya optimalisasi pengelolaan persediaan dan efisiensi bisnis.

Penelitian ini mengkaji bagaimana kinerja SIA dalam mendukung optimalisasi manajemen persediaan serta mengidentifikasi faktor penghambat dan pendorong yang mempengaruhi performa sistem. Fokus utama terletak pada aspek efisiensi, akurasi, dan kehandalan data sekaligus mengukur pengaruhnya terhadap proses bisnis dan pelayanan pelanggan perusahaan.

Dengan pemahaman yang komprehensif terhadap manfaat dan kendala yang timbul dari penerapan SIA, hasil kajian ini diharapkan mampu memberi rekomendasi praktis serta kontribusi nyata bagi pengembangan bisnis dealer, khususnya dalam pengelolaan persediaan berbasis sistem informasi akuntansi.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis, faktual, dan akurat implementasi serta kinerja sistem informasi akuntansi dalam manajemen persediaan PT. Sumber Jadi Kencana Motor. Subjek utama adalah aktivitas pengelolaan persediaan berbasis sistem informasi yang diterapkan perusahaan, dengan teknik pengumpulan data utama melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Lokasi penelitian adalah PT. Sumber Jadi Kencana Motor, Medan, dengan waktu pelaksanaan penelitian dari November 2024 hingga selesai. Data primer dikumpulkan lewat wawancara kepada Kepala Kantor, Kepala Penjualan, dan Counter Sales, sementara data sekunder diperoleh dari dokumen internal, laporan stok, dan arsip keuangan perusahaan.

Tabel berikut menggambarkan jadwal kegiatan penelitian yang diterapkan:

Tabel 1. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Nov-24	Des-24	Jan-25	Feb-25
1	Pra Riset	✓			
2	Pengajuan & Pengesahan	✓			
3	Bimbingan & Penyelesaian		✓		
4	Seminar Proposal		✓		
5	Analisis Data			✓	
6	Penyelesaian Hasil			✓	✓
7	Sidang Skripsi				✓

Pengumpulan data dilakukan bertahap, diawali dengan pra riset, wawancara mendalam, observasi proses bisnis, serta pengumpulan data dokumentasi berupa laporan keuangan, prosedur penjualan, dan catatan persediaan.

Analisis data bersifat kualitatif, dengan langkah reduksi data, display data, serta penarikan kesimpulan. Data hasil wawancara, observasi, dan dokumen diolah untuk dipetakan terhadap standar efektivitas dan efisiensi implementasi sistem informasi akuntansi sesuai teori Azhar Susanto (2013) dan Romney & Steinbart (2015).

Untuk mempertegas reliabilitas hasil, disusun daftar pertanyaan wawancara terstruktur, yang diajukan ke narasumber utama. Analisis juga dilakukan dengan membandingkan kondisi aktual di dealer terhadap standar literatur, sehingga identifikasi kesenjangan dapat dilakukan secara objektif.

Hasil akhir metode penelitian diharapkan dapat menjawab problematika terkait optimalisasi SIA dalam pengelolaan persediaan, sekaligus merumuskan solusi peningkatan performa sistem berbasis temuan nyata di Perusahaan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa integrasi sistem informasi akuntansi di PT. Sumber Jadi Kencana Motor secara umum telah memberikan kontribusi signifikan pada efektivitas pengelolaan persediaan. Dengan penggunaan sistem komputerisasi, proses monitoring stok menjadi real-time serta pencatatan transaksi penjualan dapat dilakukan secara simultan dan otomatis.

Namun, beberapa kendala masih ditemukan, seperti adanya ketidaksesuaian antara stok fisik dan data pada sistem terutama akibat kesalahan input manual, minimnya pelatihan pengguna, serta kurangnya fitur prediksi permintaan di dalam sistem akuntansi yang digunakan perusahaan. Beberapa proses masih membutuhkan pencatatan manual sebagai cadangan untuk mendukung kelancaran operasional ketika sistem komputer mengalami kendala.

Penerapan sistem informasi akuntansi memberikan keunggulan pada kecepatan proses penjualan, akurasi data, kemudahan pelaporan berkala, dan kemudahan melakukan verifikasi terhadap setiap transaksi. Manajemen juga terbantu dalam mengambil keputusan berbasis data, terutama untuk menentukan kebijakan pengadaan dan distribusi unit sepeda motor.

Tabel berikut menyajikan ringkasan temuan efektivitas sistem informasi akuntansi:

Tabel 2. Ringkasan Temuan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Indikator Efektivitas SIA	Status di PT Sumber Jadi Kencana Motor
Kecepatan Proses Transaksi	Sangat Baik
Akurasi & Validasi Data	Baik, tetapi masih ditemukan error
Kemudahan Penggunaan	Cukup Baik
Kelayakan Laporan Keuangan	Baik
Integrasi Laporan Penjualan	Baik
Kelengkapan Informasi Produk	Belum Optimal

Pemanfaatan sistem belum sepenuhnya terintegrasi, karena laporan penjualan yang dihasilkan masih memiliki keterbatasan pada detail produk dan kadang tidak sesuai ekspektasi pengguna. Selain itu, faktor SDM menjadi tantangan tersendiri karena sebagian karyawan masih memerlukan pelatihan lebih lanjut agar mampu mengoperasikan sistem secara optimal.

Berdasarkan hasil wawancara, upaya perbaikan yang direkomendasikan meliputi peningkatan kualitas pelatihan pengguna sistem, penambahan fitur prediktif dalam aplikasi SIA untuk menunjang manajemen stok, serta penguatan komunikasi antar divisi agar update data berjalan lancar. Selain itu, audit dan

evaluasi rutin disarankan untuk memastikan konsistensi serta keakuratan laporan persediaan ke depannya.

Secara keseluruhan, penelitian ini menegaskan bahwa pengelolaan persediaan sangat diuntungkan melalui pemanfaatan SIA yang tepat, namun tetap diperlukan penyempurnaan pada aspek SDM dan sistem untuk mencapai efisiensi dan efektivitas maksimal dalam menunjang aktivitas dealer sepeda motor.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sebelumnya telah dijelaskan, maka penulis membuat kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem informasi akuntansi yang diterapkan di PT. Sumber Jadi Kencana Motor telah terbukti meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan persediaan sepeda motor. Dengan adanya sistem yang terintegrasi, perusahaan dapat memantau dan mengelola stok secara *real-time*, sehingga mengurangi risiko kelebihan atau kekurangan persediaan dan memastikan ketersediaan produk yang tepat untuk memenuhi permintaan pelanggan.
2. Kinerja sistem informasi akuntansi yang baik memungkinkan PT. Sumber Jadi Kencana Motor untuk menghasilkan laporan yang akurat dan tepat waktu. Informasi yang dihasilkan dari sistem ini mendukung manajemen dalam pengambilan keputusan strategis terkait pengadaan, penjualan, dan perencanaan persediaan, sehingga dapat meningkatkan profitabilitas dan daya saing perusahaan di pasar.
3. Dengan sistem informasi akuntansi yang optimal, PT. Sumber Jadi Kencana Motor dapat memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan. Kemampuan untuk mengelola persediaan dengan baik memungkinkan perusahaan untuk memenuhi permintaan pelanggan secara cepat dan efisien, yang pada gilirannya meningkatkan kepuasan pelanggan dan membangun loyalitas terhadap merek.

DAFTAR PUSTAKA

- A Hall James. 2007. *Sistem Informasi Akuntansi*. Terjemahan Dewi Fitrianasari. Salemba Empat, Jakarta.
- Baramuli, Frisca dan Sifrid S. Pangemanan. 2015. "Analisis Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Pada Yamaha Bima Motor Toli-Toli". *Jurnal Emba*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sam Ratulangi, Manado. Vol. 3, No. 3.
- Bodnar, George H., and William S. Hopwood. 2010. *Accounting Information System*. Andi. Yogyakarta
- Djahir, Yulia dan Dewi Pratita. 2015. *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Deepublish. Yogyakarta.

- Hasan, M. I. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Hendriksen, E. S., & Breda, M. F. 2016. *Teori Akuntansi*. Jakarta: Erlangga.
- Hutahaean. 2015. *Konsep Sistem Informasi*. Deepublish.Yogyakarta.
- Indah, Rika. 2022. *Peranan Sistem Informasi Akuntansi Sebagai Alat Kontrol Stok Barang Masuk dan Keluar atas Pembelian dan Penjualan pada PT. Jawara Fokus Gemilang*. Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Dharmawangsa, Medan.
- Informasi Akuntansi Keuangan. 2004. *Standar Akuntansi Keuangan Jakarta* : Penerbit Salemba Empat. Jakarta
- Jaya Hendry. 2018. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Penerimaan Kas Dalam Meningkatkan Pengendalian Intern*. Measurement. 12(2): 158.
- Maya Sari, Fachrur Rozi & Widia. 2021. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengawasan Internal Dan Key Performance Indicators (KPI) Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Bekerja Sebagai Variabel Moderating Di Perum Perumnas Regional I Medan". *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMSU, Vol. 24, No. 2.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Prakasita dan Nugroho. 2018. "Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Persediaan Di Central Steak And Coffee Boyolali". *Jurnal Nominal*. Vol. 7, No. 1.
- Rahmansyah & Darwis. 2020. "Sistem Informasi Akuntansi Pengendalian Internal Terhadap Penjualan (Studi Kasus : CV. Anugrah PS)". *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*. Universitas Teknokrat Indonesia. Vol. 1, No. 2.
- Rapidah, Sri dan Siti Khoirina. 2025. "Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam Meningkatkan Pengelolaan Persediaan pada PT Air minum Jayapura". *Journal Of Accounting Taxing and Auditing*. Universitas Mitra Indonesia Vol. 6, No. 1.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sasongko, Dian Arum. 2020. "Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Manajer Akuntansi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi". *Jurnal Ilmiah ASET*. STIE Widya Manggala Semarang. Vol. 22, No. 2.
- Simanjuntak, Wesly Andri. 2017. "Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Dalam Pengelolaan, Persediaan Yang Optimal Pada Pt. Coca Cola Amatil Indonesia Distribution Medan". *Jurnal Ilmiah Methonomi*, Fakultas Ekonomi, Universitas Methodist Indonesia Vol. 3, No. 1.